

個人情報保護方針

一般財団法人有明環境整備公社（以下「公社」という。）は個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかり、お客様からの信頼を得るために、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令及び個人情報の保護に関する法律についてのガイドラインを遵守するとともに、以下の個人情報保護方針を制定し遵守します。

1. 個人情報の取得

公社では、事業の実施に際し、あらかじめ利用の目的を明確にして、必要な範囲でお客様の個人情報を取得いたします。取得する個人情報は、業務の目的の範囲内とします。

2. 個人情報の管理

公社がお客様の個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又は毀損等の危険に対しては、適切な安全対策を実施し、お客様の個人情報の適正管理に努めます。

公社は、個人情報に係るデータベース等へのアクセスについては、アクセス権を有する者を限定し、不正な利用がなされないように厳重に管理します。

3. 個人情報の利用目的

公社が取得した個人情報の利用は、利用目的の達成のために必要な範囲に限ります。公社は、お客様の個人情報を以下の目的に利用いたします。

- (1) 浄化槽法第7条及び第11条に係る法定検査並びに大牟田市浄化槽法施行細則第7条に係る水質検査の実施
- (2) 法定検査による浄化槽の不具合等を発見した場合において、関係機関及び関係業者への通知
- (3) 浄化槽機能保証制度に係る保証登録事務
- (4) 分析・水質検査等のご依頼に関する結果の通知、ご請求及びご案内
- (5) 各種お問い合わせに対するご回答
- (6) お客様ご本人の個人情報について、開示を求められた場合のご対応

4. 個人情報の第三者への提供

公社では、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命・身体・財産保護のため必要がある場合
- (4) 警察等の公的機関から開示を求められた場合
- (5) 公衆衛生の向上のために必要がある場合

5. 個人情報の開示、訂正等及び利用停止等

(1) 個人情報の開示

公社は、お客様ご本人の個人情報についての開示（利用目的の通知を含む。）のご要望がある場合、遅滞なく開示します。ただし、以下の場合を除きます。

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 公社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 他の法令に違反することとなる場合

(2) 個人情報の訂正等、利用停止等

公社は、お客様ご本人に関する個人情報の訂正、追加、削除（以下「訂正等」という。）、利用停止、消去、第三者提供の停止（以下「利用停止等」という。）のご要望がある場合は、遅滞なくその調査を行います。調査の結果、個人情報保護法に基づき必要と考えられる場合には、遅滞なく訂正等、利用停止等を行います。

6. 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

公社は、個人情報の取扱いに関して苦情を受けたときは、その内容について調査し、合理的な期間内に、適切かつ迅速に処理するよう努めてまいります。

7. 個人情報の取扱いについての継続的改善の実施

公社は、「個人情報保護方針」及び関連する社内規程を継続的に見直し、お客様の個人情報の取扱いの改善に努めてまいります。

一般財団法人有明環境整備公社
理事長 角 敬 之

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

公社における個人情報の取扱いに関する苦情、相談、開示等につきましては、以下にて受け付けております。

〒836-0011 福岡県大牟田市健老町473-5
一般財団法人有明環境整備公社 総務課
TEL : 0944-52-4466
E-mail : info@aespc.or.jp